



Høringsbrev til kvalitetsstandard for Københavns Kommunes krisecentre 2020-2021

Københavns Kommunes Socialforvaltning har opdateret kvalitetsstandarden for Københavns Kommunes krisecentre (jf. servicelovens §§ 109 og 110). Den sendes hermed i høring hos relevante bruger- og pårørendeorganisationer samt faglige organisationer.

Kvalitetsstandarden henvender sig til borgere, pårørende og sagsbehandlere, og beskriver den indsats og støtte, man som borger kan forvente at modtage, hvis man tager ophold på et af Københavns Kommunes krisecentre.

Udover en række mindre redaktionelle opdateringer og korrektioner er der foretaget følgende ændringer i *kvalitetsstandard for Københavns Kommunes krisecentre 2020-2021* (ændringerne er tydeligt markeret i udkastet:

- Brugen af "du" er erstattet med "man", da kvalitetsstandarden har en bredere målgruppe, som udover brugerne, også inkluderer medarbejdere og pårørende.
- Afsnit 2.3. *Opholds- og handleplan (overgår til Borgerens Plan)* er ændret således, at formålet med krisecenterophold er blevet tydeliggjort, og det er blevet uddybet, hvordan opholds- og handleplanen hænger sammen med Socialforvaltningens arbejde med Borgerens Plan.
- I afsnit 3.2. *Afklaring og planlægning af ophold (opholdsplan)* er delen om forandringskompasset fjernet, idet det som følge af Borgerens Plan er under udfasning.
- I afsnit 3.5. *Egenbetaling* ses de opdaterede takster for ophold på krisecentre. I afsnittet henvises der også til den relevante bekendtgørelse.

13. september 2019

Sagsnummer
2019-0119533

Dokumentnummer
2019-0119533-4

Center for Socialpolitik og
Udvikling
CSU - Voksne og Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009683052

- I afsnit 4.1. *Fysiske rammer, fællesfaciliteter og sikkerhed* er det tilføjet, at beboerne skal lave aftaler med personalet om besøgende.
- I afsnit 4.2. *Kommunens krisecentre* er målgruppen uddybet ift. de forskellige krisecentre.
- Krisecentret Baltic er slettet fra oversigten, da tilbuddet er lukket.
- Beskrivelse af Egmontgården er tilpasset, da tilbuddet har fået justeret pladsantal og målgruppe.
- I afsnit 7.2. *Klage over serviceniveau* er der i slutningen tilføjet en sætning om sikker kommunikation.
- I afsnit 8.2. *Afklaring af ressourcer, behov og muligheder* er der indsat et nyt punkt, nemlig "Hjælp og støtte til at klare livet i egen bolig efter endt ophold".

Høringssvar kan sendes på mail til hv5m@kk.dk eller som almindelig post til:

Socialforvaltningen
Center for Socialpolitik og Udvikling
Bernstorffsgade 17, 4. sal, 1592 København V
Att. Miriam Nawaz

Fristen for indsendelse af høringssvar er allersenenest **den 11. oktober 2019 kl. 12.00,**

Venlig hilsen
Miriam Nawaz
Fuldmægtig