

**Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Omsorg og Rehabilitering**

**Socialforvaltningen
Borgercenter Hjemmepleje**



Københavns Kommunes Ældreråd
Ældre Sagen
Hjemmehjælpen A/S
Attendo Omsorg Danmark A/S
Berendsen Textil Service A/S
De forenede Dampvaskerier
Det Danske Madhus
Københavns Madservice
Egebjerg Købmandsgård A/S
Intervare A/S

14. oktober 2019

Sagsnummer
2019-0267864

Dokumentnummer
2019-0267864-1

Høring vedr. *Hjælp i hverdagen 2020* og *Ældre i København 2020*

I får hermed *Hjælp i hverdagen 2020*, Socialforvaltningens kvalitetsstandard, samt *Ældre i København 2020*, Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard, i høring. Høringsperioden er fra den 14. oktober til den 11. november 2019.

Evt. bemærkninger skal være til beskrivelserne af tilbud i de to kataloger med fokus på læsevenlighed, forståelse og anvendelse.

Borgerrepræsentationen skal én gang årligt godkende en borgerrettet kvalitetsstandard for serviceydelser efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 om personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdende træning.¹

Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har på den baggrund udarbejdet høringsudgaver til kvalitetsstandarder for 2020 med titlerne *Hjælp i hverdagen 2020* og *Ældre i København 2020*.

Efter ønske fra Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget har Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen siden 2014 samarbejdet omkring en harmonisering af beskrivelserne i kvalitetsstandarderne *Hjælp i Hverdagen* og *Ældre i København*. Harmoniseringsprocessen har rettet sig mod i videst muligt omfang at gøre de to kvalitetsstandarder enslydende for tilsvarende indsatser.

En væsentlig harmonisering er i afsnittet om *rengøring*. Her er Ankestyrelsens principafgørelse 3-19 om kompensationsprincippet vedr.

Omsorg og Rehabilitering
Afdeling for Myndighed
Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

praktisk hjælp indarbejdet (dvs. at man ikke umiddelbart kan lægge til grund, at rask ægtefælle eller hjemmeboende børn tager sig af de praktiske opgaver i hjemmet) i afsnittet under overskriften 'bemærkninger', og teksten er derfor tilpasset.

Hjælp i hverdagen 2020

I Socialforvaltningens kvalitetsstandard *Hjælp i hverdagen 2020* kan man læse om mulighederne for at få hjælp i hverdagen, hvis man som borger i Københavns Kommune har en fysisk, psykisk eller social udfordring, som gør det vanskeligt at klare de daglige opgaver, og er primært i aldersgruppen 18 til 65 år.

Ud over selve kvalitetsstanden består kataloget også af en tilbudsdel, hvor andre relevante tilbud for borgere, der modtager personlig og/eller praktisk hjælp i Den Sociale Hjemmepleje, fremgår. Det er Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap i Socialforvaltningen, der står for en række af disse tilbud. Beskrivelsen af det enkelte tilbud indeholder information om formål og indhold med tilbuddet, og hvor borger kan rette henvendelse.

Der er udover en række mindre redaktionelle opdateringer og korrektioner, foretaget følgende indholdsmæssige ændringer i høringsudgaven *Hjælp i hverdagen 2020* (alle ændringer er markeret med rødt i kvalitetsstandard):

- Afsnit om *tryghedsopkald* præciseres. Det slettes, at ydelsen er midlertidig, idet ydelsen bevilges ud fra en konkret og individuel vurdering.
- Afsnittet om *psykisk pleje og omsorg* slettes, da denne ydelse indgik i effektiviseringsforslaget HJ01, som er politisk godkendt med budget 2020.
- Afsnit om *klippekort* er præciseret således, at det fremgår tydeligere, hvem der er i målgruppe for at modtage ydelsen.
- I afsnit om *hjemmesygepleje* gives eksempler på, hvilke sygeplejefaglige indsatser, Den Sociale Hjemmepleje kan give i borgers hjem. For at forventningsafstemme med borgerne, hvordan sygeplejen gives, rundes afsnittet af med '*at sygeplejen ydes i samarbejde mellem dig og medarbejderen*', idet sygeplejefaglige ydelser også kan videredelegeres til ikke-autoriserede og ikke-sundhedsfaglige medarbejdere. Med ikke-sundhedsfaglige medarbejdere menes ikke-faglærte medarbejdere, som på et kompetencekort er oplært i at varetage et udvalg af sygeplejefaglige indsatser. Det kan fx være hjælp til støttestrømper eller støtte til at indtage dosseret medicin.

Den vedlagte høringsudgave af *Hjælp i hverdagen 2020* er ikke grafisk behandlet, idet den endelige grafiske opsætning udfærdiges efter høringsperioden. Den endelige udgave af kataloget vil derfor blive genkendelig i forhold til tidligere års udgaver. Derudover vil der også blive udfærdiget en tilgængelig udgave målrettet borgere med synshandicap og læsevanskeligheder.

Ældre i København 2020

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2020* beskriver Københavns Kommunes forskellige muligheder for og tilbud om hjælp og støtte til ældre borgere over 65 år. Beskrivelsen af de enkelte tilbud suppleres med henvisninger til uddybende information, kontaktoplysninger og evt. pris.

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2020* er der, udover en række mindre redaktionelle opdateringer og korrektioner, foretaget følgende ændringer:

Indholdsmæssige ændringer i *Ældre i København 2020*:

- I afsnittet *Plejebolig* er der i underafsnittet *Særlige profiler efter dit behov eller interesse* tilføjet plejeboliger til døve og svært overvægtige borgere, samt tilføjet underafsnittet *Tryghedsbolig*, som er et nyt tilbud til ensomme og utrygge ældre.
- Afsnittet *Midlertidige døgnophold* er blevet omstruktureret, og der er tilføjet to nye underafsnit om henholdsvis *Kort omsorgsophold* og *Midlertidigt plejeophold*, samt endnu et underafsnit *Særligt for Midlertidigt Plejeophold*, som bl.a. omhandler klippekort.
- Det tidligere afsnit *Sundhed og Genoptræning* er blevet opdelt i to afsnit, *Sundhed og forebyggelse* og *Genoptræning*. Der er tilføjet et underafsnit om *Angstklivninger* og nyt indhold i underafsnittet *Forebyggende hjemmebesøg* på baggrund af lovændringer.

Da Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er midt i en proces vedr. organisering af tilbud, mangler endelig tekst, navne og placering for nogle tilbud under afsnittene *Midlertidige døgnophold*, *Genoptræning* samt *Sundhed og Forebyggelse*. I den endelige udgave vil der også blive tilføjet evt. nye tilbud besluttet med vedtagelsen af Budget 2020.

Ændringer i layout med fokus på læsevenlighed:

- Lettere revideret layout med samlet praktisk information under overskrifter i højre spalte
- Fokus på sort/mørkere skrift på en hvid baggrund

Det undersøges, hvorvidt der er mulighed for at trykke kataloget på lidt tyndere papir end sidste år og fortsat undgå gennemskin.

I begge høringsudgaver mangler der delvis afklaring i forhold til takster, og der vil blive indarbejdet mindre sproglige rettelser og layoutkorrekturer i de endelige udgaver.

Hørings svar sendes senest d. 11. november til Martina Henze på D31K@kk.dk og Dina Folkmann Kaas på JE49@kk.dk

Høringsmaterialet findes endvidere på Københavns Kommunes høringsportal *Bliv hørt* <https://blivhoert.kk.dk/>.

Med venlig hilsen

Maria Mantzou Smith
Områdechef, Borgercenter Hjemmepleje
Socialforvaltningen

Helle Schnedler
Centerchef, Rehabilitering og Omsorg
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

¹ I henhold til bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014