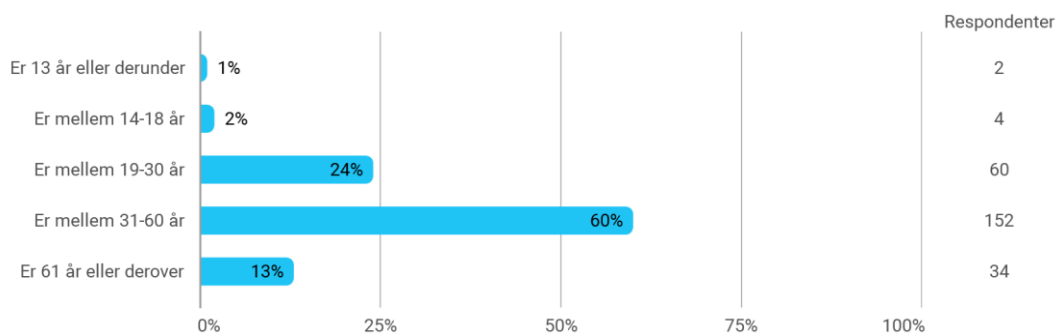


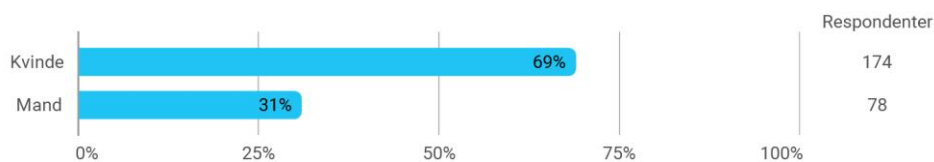
## Fremtidens Bibliotek – BIBLIOTEKET på Rentemestervej

I forbindelse med en ny biblioteksstrategi i Kultur- og Fritidsforvaltningen har Bispebjerg Lokaludvalg og BIBLIOTEKET på Rentemestervej sendt et spørgeskema ud via digitale medier og ved at spørge brugere af biblioteket. Surveyen blev udarbejdet i januar 2019.

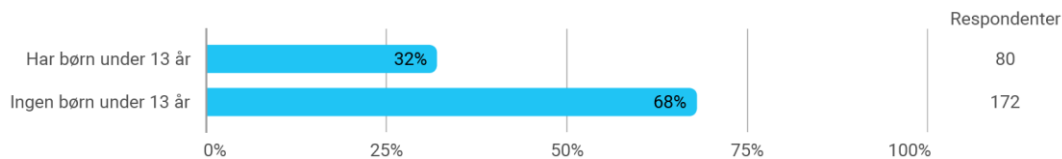
### Lidt om dig



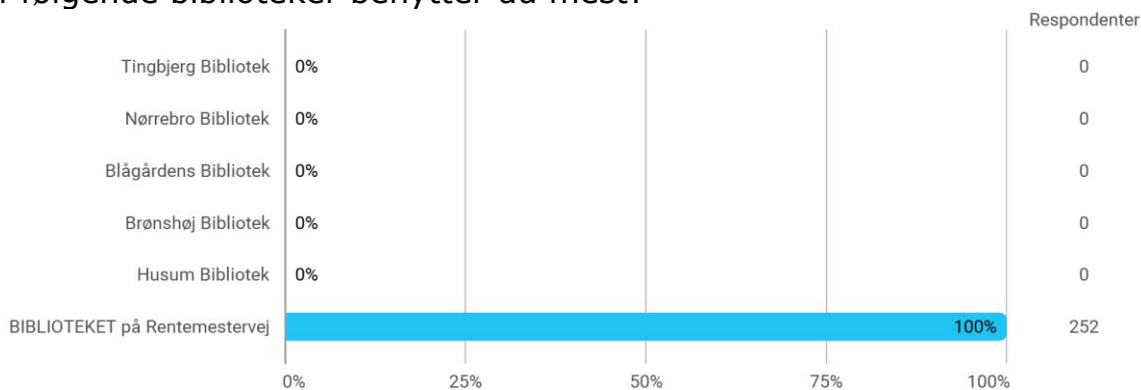
### Lidt om dig



### Lidt om dig

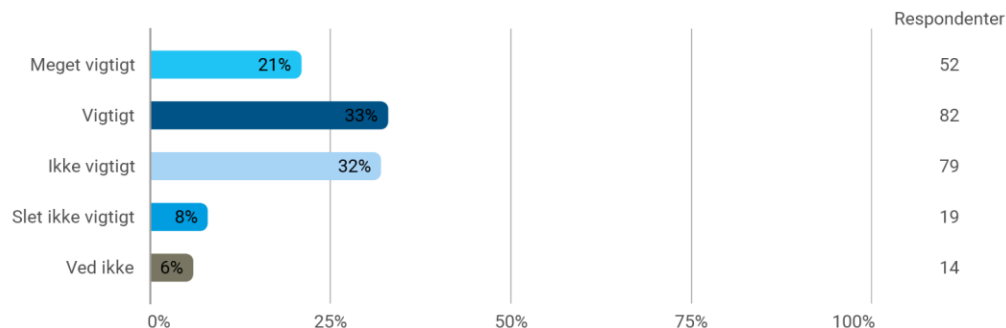


### Hvilket af følgende biblioteker benytter du mest?



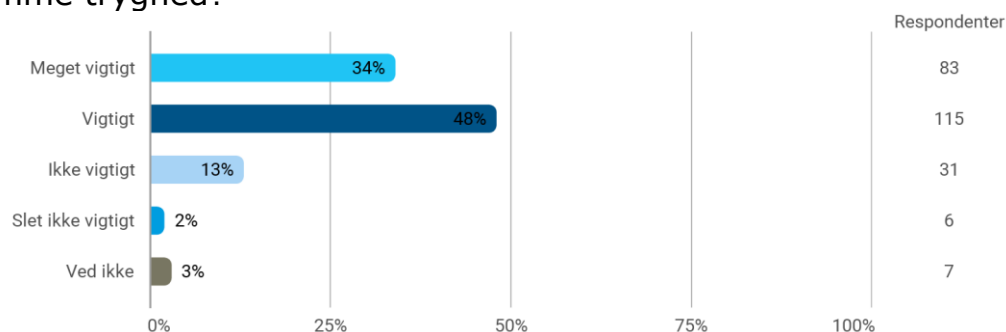
## DET FYSISKE BIBLIOTEK

Hvor vigtigt er det for dig, at dit bibliotek har en profil, som supplement til det traditionelle bibliotekstilbud? (ex. børn/unge profil, faglitteratur eller noget andet).



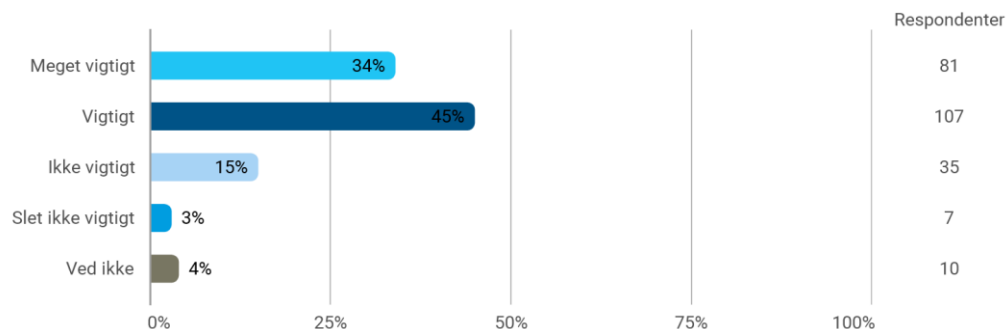
## DET FYSISKE BIBLIOTEK

Hvor vigtigt er det for dig, at biblioteket nyindretter for at inspirere til aktiviteter og fremme tryghed?



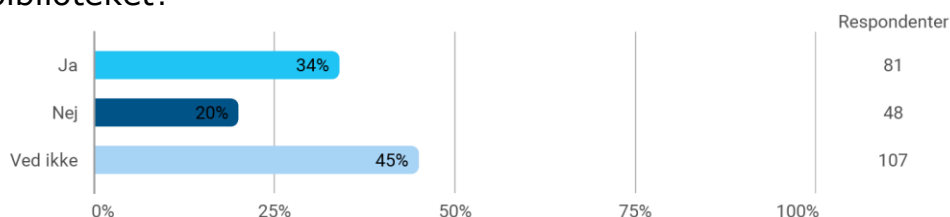
## DET FYSISKE BIBLIOTEK

Hvor vigtigt er det for dig, at biblioteket også tilbyder kulturaktiviteter ved siden af det traditionelle bibliotekstilbud? (Eksempelvis debatter, koncerter og foredrag).



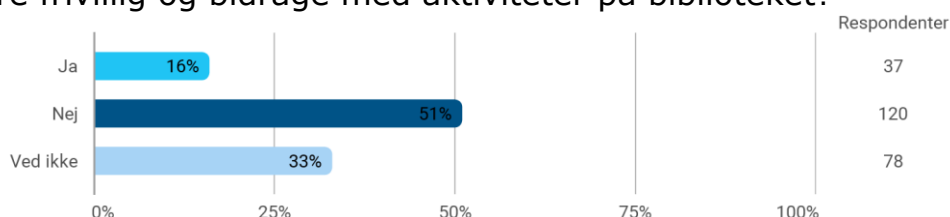
## DET FYSISKE BIBLIOTEK

Bør der i den selvbetjente åbningstid (ubemandet) være flere planlagte kulturaktiviteter på biblioteket?



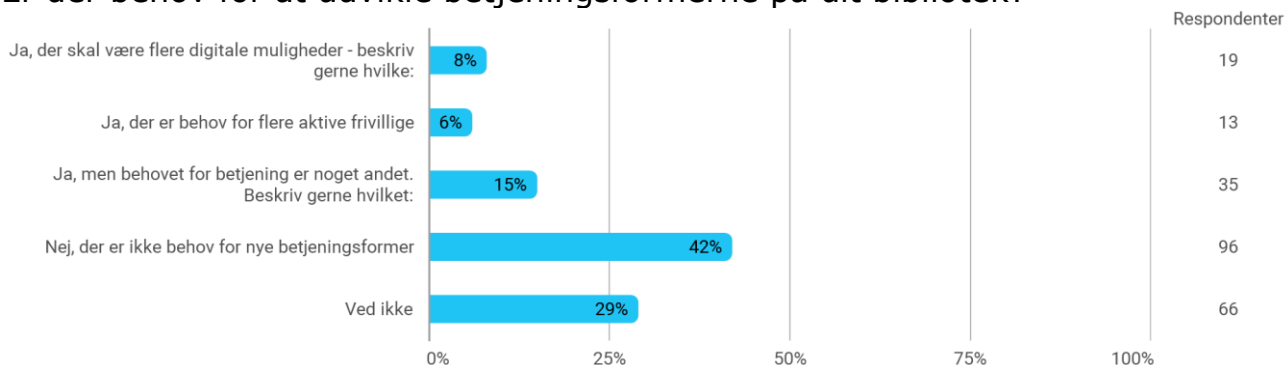
## DET FYSISKE BIBLIOTEK

Vil du gerne selv være frivillig og bidrage med aktiviteter på biblioteket?



## DET FYSISKE BIBLIOTEK

Er der behov for at udvikle betjeningsformerne på dit bibliotek?



## DET FYSISKE BIBLIOTEK

Er der behov for at udvikle betjeningsformerne på dit bibliotek? - Ja, der skal være flere digitale muligheder - beskriv gerne hvilke:

- En lidt større udlåns kvote på lydbøger
- Undervisning fx slægtsforskning, IT. Sikkerhed, hvordan bruger jeg biblioteket, o.s.v
- bibliotekar spørgsmål svar på mobil
- Generelt er der issues med at på udstyret til at virke. Er der ingen betjening fremmer det lagt fra brugen af biblioteket. Så bedre og nemmere systemer og især printer muligheder. For hvem har en printer hjemme mere.
- bøger, aviser, tidskrifter materialer fra fag/forsknings biblioteker
- Gerne flere digitale bøger på ereolen
- Gerne en mere samlet indgang til digitale tilbud. Bøger, film, aviser etc.
- Digitale Labs hvor man kan låne diverse udstyr til at producere eller praktisere med. F. eks. Kameraudstyr, VR udstyr m. m.
- Man bør kunne prøve spil, se debatter, videoer og film, høre musik, lydbøger, se og live-stream'e kultur-arrangementer, læse tegneserier, fagbøger osv. på sin iPad gratis via biblioteket, hvis skal blive relevant.

- Spørgecomputer
- pc skal virke, så selvbetjening er muligt!
- PC
- Den kunstige begrænsning, der er på e-reolen, er meget uhensigtsmæssigt, men jeg er også klar over, at det primært er forlagene, der arbejder for denne begrænsning, og ikke bibliotekerne.
- Aktivitetsbøger til børn kunne være en ide. Af filosofisk karakter
- Bedre og hurtigere udbud af digitale bøger. Bedre app. Mofibos app er perfekt. Her kan man skrue op for læsehastighed og fætter lydbog på tid i forhold til sleep

## DET FYSISKE BIBLIOTEK

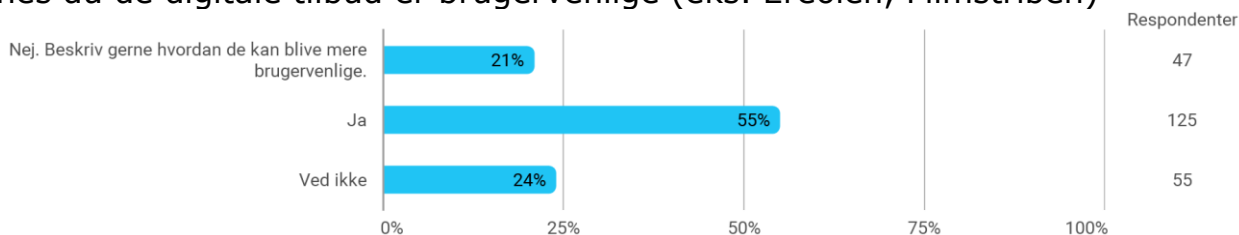
Er der behov for at udvikle betjeningsformerne på dit bibliotek? - Ja, men behovet for betjening er noget andet. Beskriv gerne hvilket:

- Der skal være mulighed for inspiration og vejledning uden at skulle forholde sig til digitale løsninger. Dette i form af fagpersoner, ansatte som frivillige og gode udstillinger af materialer
- mere personlig bibliotekar betjening
- Flere uddannede bibliotekarer
- Bibliotekarer/personale
- Jeg ønsker at personen jeg møder på biblioteket om aftenen ikke er en vagt, men en uddannet bibliotekar. Biblioteker og kulturhuse fortjener at blive bemanded af uddannet fagpersonale, ikke vagter fra G4S eller andre vagtfirmaer. Digitale løsninger skal ikke være en spareøvelse, men noget som understøtter de fysiske møder og rum, som biblioteket mulliggør.
- Mere bemanded åbningstid
- Jeg synes gerne der måtte være mere aktiviteter og bemanning - men synes aldrig frivillige er på niveau med fagpersonalet.
- Pop up bibliotek rundt omkring i byen, i gamle butikslokaler
- Flere bibliotekarer man kan spørge om hjælp eller inspiration
- Flere bibliotekarer man kan få vejledning hos. Jeg vil fx gerne have info om, hvilke bøger der er gode at starte med ifm højtlesning for min baby
- Digitalt såvel som fysisk
- Bibliotekar på en af etagerne, ikke kun nede
- Flere bibliotekarer, der kvalificeret kan rådgive især børn
- Tilstedeværende bibliotekarer som giver sig tid til at inspirere læsere. Ved at være synlige og kuratere tydeligere
- Jeg er givetvis blevet gammel meget hurtigt, men jeg kan aldrig finde hvad jeg leder efter, så jeg kunne godt bruge orden på hylderne (at bøgerne står i alfabetisk orden og i sæt) og en bibliotekar der kan hjælpe mig
- Et bibliotek skal være bemanded af uddannede bibliotekarer. Det er vigtigt!
- flere bibliotekarer
- Mere bemanning generelt
- Fagligt kompetent og service minded personale er ekstremt vigtigt men måske mere udadvendthed og mere opsøgende i forhold til hvad bibliotekspersonalet kan servicere med. Mange forbinder biblioteket med et slags Helle, et neutralt sted og det er en force. Udnyt det. Måske lave workshops eller lign for børn og unge om digital dannelse. Hjælpe børn til at holde af litteratur måske også gennem digitale medier.
- Jeg mener der er brug for flere professionelle - altså BIBLIOTEKARER der rent faktisk ved noget og gerne flere der med hver deres "resort"-område. Det er vigtigt at bibliotekerne ikke bliver en fysisk, kommunal version af wikipedia
- Åbent i længere tid
- Vagter der kan forhindre utryghedsskabende aktiviteter
- Mere personale! Altså levende mennesker med en relevant faglighed og viden, der kan lære fra sig og servicere.
- Mere Tilgang til bibliotekar
- Flere børnebibliotekarerne til grotten
- Længere åbent i weekenden. Selvbetjening går kun til kl 15 hvilket er lidt tidligt at lukke
- Mange flere bibliotekarer tilrådgivning
- flere bibliotekarer
- Det kunne være rart længere betjeningstid, ikke frivillige, men uddannede.

- Flere skæve tilbud. Synes at det er ærgeligt hvis bibliotekets tilbud bliver alt for frivilligbaserede.
- Der burde være længere betjeningstider
- vejledning i brug af teknik ved lån og aflevering af bøger
- Det er vigtigt med bibliotikarer der kan oplyse og vejlede om litteratur, forfattere og bøger.
- Kulturelle, film, foredrag teater med mere
- Større mulighed for at tale med en bibliotekar

## DET DIGITALE BIBLIOTEK

### Synes du de digitale tilbud er brugervenlige (eks. Ereolen, Filmstriben)



## DET DIGITALE BIBLIOTEK

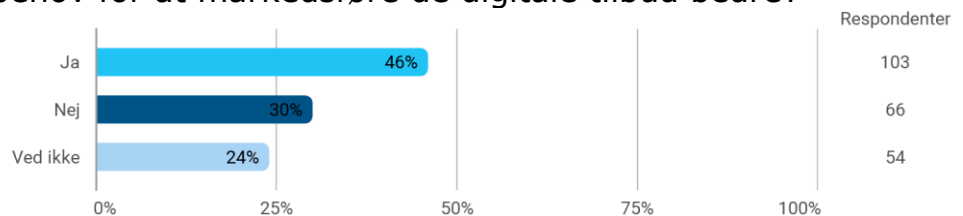
### Synes du de digitale tilbud er brugervenlige (eks. Ereolen, Filmstriben) - Nej. Beskriv gerne hvordan de kan blive mere brugervenlige.

- Bedre søgefunktioner, især på Filmstriben. Desuden en bedre afspilningsplatform for e-reolen, så man let kan pause en bog og vende tilbage igen. Søgefunktionen kunne også blive bedre.
- Synes hjemmesiden er outdated
- Noget med at der kommer forslag til hvad du kan se, læse, lytte, fordi du lige har set, læst eller lyttet til xx, somme gamle bibliotekarer der uopfordret kom med gode råd til andre bøger, når man kom og afleverede det man lige havde læst.
- Filmstriben ja. Jeg savner at e- og lydbøger taler bedre med apps på telefonen
- e-Bøger er noget 'sløve' i forhold til dem man selv køber - det er heller ikke muligt at lave opslag på nettet direkte fra bøgerne
- Login er svært og virker ikke altid
- EReolen er tit nede og svær at
- Man skal være på internettet for at kunne læse bogen
- Jeg har aldrig fået ereol-appen til at fungere. Det er sådan jeg helst vil høre lydbøger eller læse ebøger.
- svært at logge ind hvis man ikke kan huske pinkode
- Jeg kan ikke finde ud af at bruge e-reolen.
- Ville være godt at kunne låne flere bøger
- De er klodsede og så er begrænsningerne fjollede. Man burde prioritere det digitale indhold mere.
- Tjo, men udvalget i sær på fagbøger er ringe. Har aldrig fået filmstriben op og køre...
- Jeg har aft mange driftudfordringer med ereolen.
- Den nye biblioteksplatform giver ikke umiddelbart adgang til eReolen.
- Jeg har muligvis ikke sat mig grundigt nok ind i det, men jeg kan ikke finde ud af at få downloaded en lånt lydbog til min mac og lægge den videre på en ipod/iphone. Jeg kan kun lytte ved skærmen, hvilket ikke er så meget værd
- De er ikke særligt tydelige. Fx burde ereolenglobal være mere promoveret. Og hvorfor er der så lang kø på de populære titler, når det er digitale materialer?
- Synes det kunne blive bedre
- De virker lidt gammeldags - primært i udseendet
- venligt nok, men for begrænset
- Brugen er begrænset af streamingmuligheder. Download ville være at foretrække.
- Jeg ved ikke hvad det er..
- De bør laves mere simple og lettere at navigere i
- De er sådan set fine på mange måder - men det ville være fedt, hvis de var mere samlet.
- Filmstriben trænger til en opstrammer
- Jeg mangler et app eller et login til et "webshop" a la Google Play.

- Bruger ikke noget i det digitale system
- Har ikke benyttet det
- Har ikke benyttet det
- Ved ikke, har aldrig brugt de digitale tilbud
- Simple og enkelte - et Mega godt alternativ
- Her kun prøvet Ereolen en enkelt gang og syntes det var meget bøvl
- Jeg synes at hjemmesiden virker rodet og når man logger ind kommer man ikke direkte til sin egen side men skal først klikke på fx lån
- Filmstriben virker ikke godt
- Det kniber stadigvæk med at forstå jeres hjemmeside
- Kender dem ikke
- Har ikke lært om det
- overblik og websitearkitektur kan klar forbedres.
- Den kunstige begrænsning på ereolen, samt at det ikke er muligt at låne bøger ned til sind ebogslæser (det tyske onleihe kan godt finde ud af det).
- Lige beskrevet a la mofibos en perfekt app. Filmstriben er god

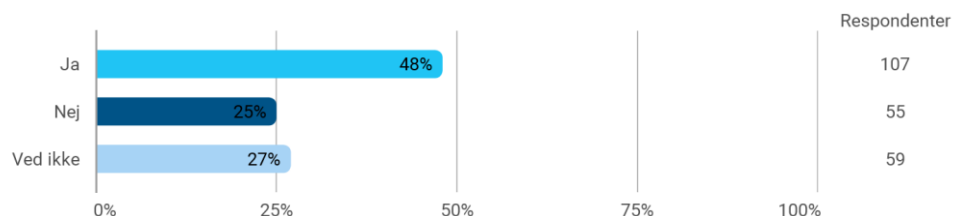
## DET DIGITALE BIBLIOTEK

Synes du, der er et behov for at markedsføre de digitale tilbud bedre?



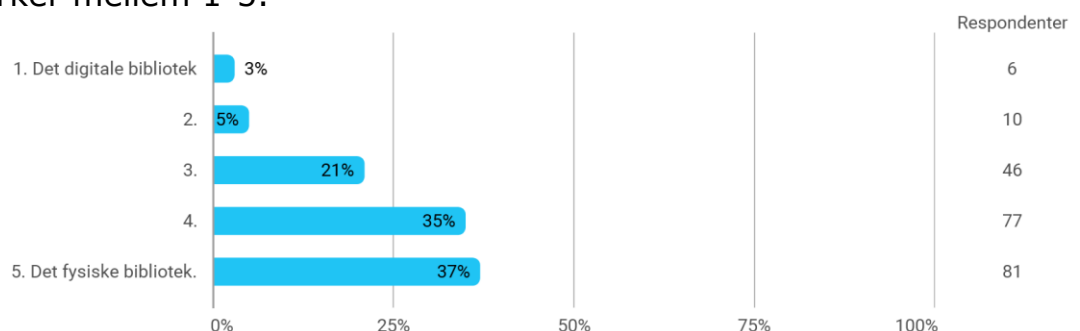
## DET DIGITALE BIBLIOTEK

Mener du, at der bør være et større tilbud af digitale materialer? (bøger, film, musik osv.)



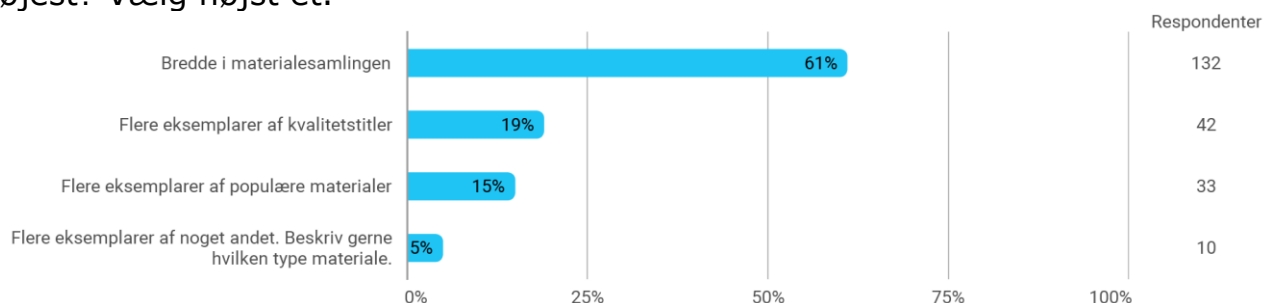
## DET DIGITALE BIBLIOTEKER

Hvad vægter du højest mellem udvikling af det digitale bibliotek og det fysiske bibliotek? Marker mellem 1-5.



## LITTERATUR OG LÆSNING

Hvilket princip for indkøb af materialer som bøger, musik og film vægter du højest? Vælg højst et.



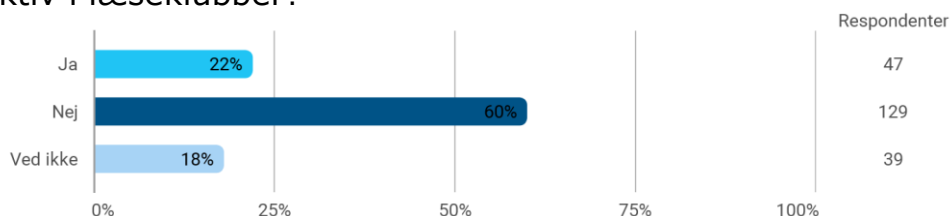
## LITTERATUR OG LÆSNING

Hvilket princip for indkøb af materialer som bøger, musik og film vægter du højest? Vælg højst et. - Flere eksemplarer af noget andet. Beskriv gerne hvilken type materiale.

- Ikke nødvendigvis flere eksemplarer, men bedre muligheder for at bestille materialer biblioteket ikke har, fx bestemte fagbøger.
- Lydbøger til voksne
- Flere digitale- og lydkopier. Færre fysiske. Mere aktivitets/fagmålrettet materiale, der knytter sig til aktiviteter i kulturhuset. Programmering, Rollespil, Håndværk, Gaming, Kunst, Professionelle kundskaber (Præsentationsteknik, grafisk design, hjemmesideopsætning, videoredigering).
- Kunstnerisk Kvalitet, indenfor børn/unge repræsentation kønsligt. Og racemæssigt. Feministisk litteratur.
- Jeg savner mere musik og faglitteratur hvor man ikke lefler for laveste fællesnævner (mainstream- og/eller populærkultur)
- Flere tilbud på engelsk
- Arkitektur
- Danske bøger til udlændinge og aviser om arkitektur
- Faglitteratur indenfor audiologopædi
- faglitteratur

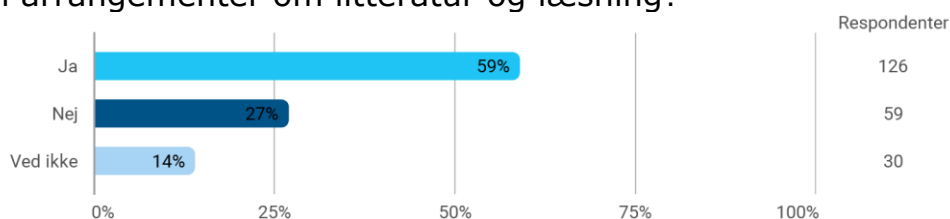
## LITTERATUR OG LÆSNING

Ønsker du at være aktiv i læseklubber?



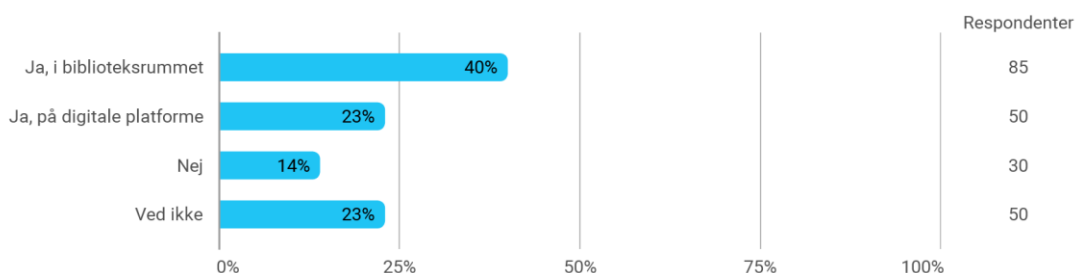
## LITTERATUR OG LÆSNING

Vil du gerne deltage i arrangementer om litteratur og læsning?



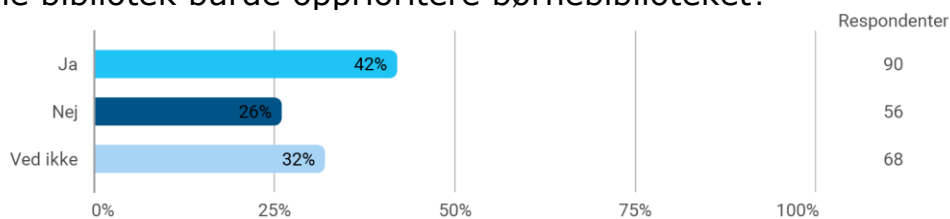
## LITTERATUR OG LÆSNING

Skal biblioteket være bedre til at formidle den litteratur, som biblioteket udbyder?



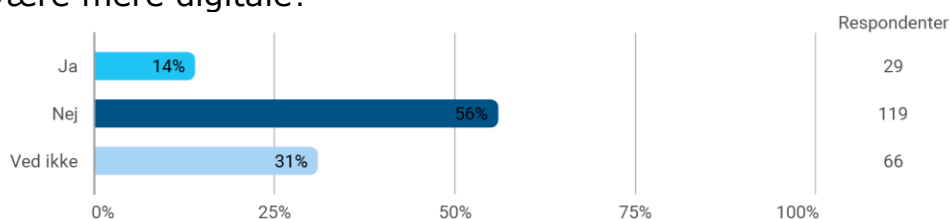
## BØRN OG UNGE

Mener du, at dit lokale bibliotek burde opprioritere børnebiblioteket?



## BØRN OG UNGE

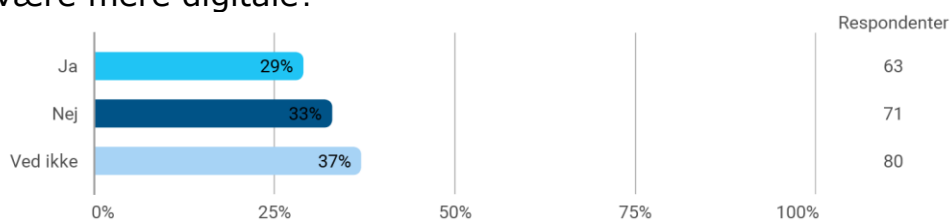
Skal tilbud for børn være mere digitale?





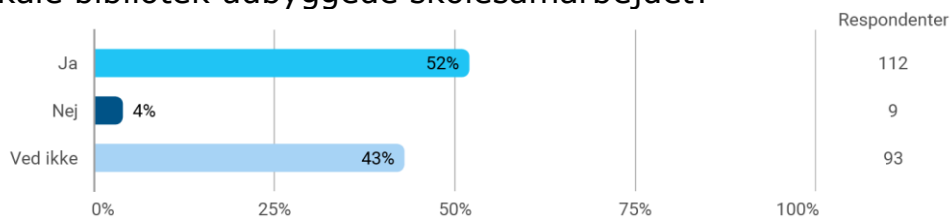
## BØRN OG UNGE

Skal tilbud for unge være mere digitale?



## BØRN OG UNGE

Så du gerne at dit lokale bibliotek udbyggede skolesamarbejdet?



## Samlet status

