

Bilag: Illustration af Socialforvaltningens løsning på et digitalt katalog



Borger

Erhverv

Brug byen

Politik

Om kommunen



Forsiden - niveau 1

Hjælp i hverdagen

Til københavnere på socialområdet mellem 18 og 65 år. København skal være en by med plads til alle - også dig, der har brug for hjælp i hverdagen.



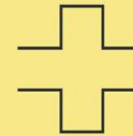
Aktiviteter

I Københavns Kommune er der mange muligheder for at være aktiv og møde andre.



Bolig

Du kan søge om ældrebolig, tryghedsbolig eller plejebolig



Forebyggelse og sygdom

Vi har en lang række tilbud til dig om sundhed, forebyggelse og sygdom



Hjælp i hjemmet

Du kan søge om hjælp til rengøring, tøjvask og personlig pleje



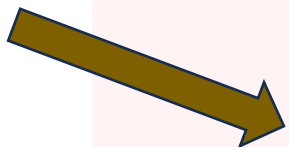
Hjælpe midler og boligændringer

Du kan søge om hjælpemidler og hjælp til boligindretning.



Mad og måltider

Vi har tilbud til dig i egen bolig med brug for støtte til mad og måltider





Pædagogiske tilbud i hjemmet

Vi har flere tilbud om støtte og omsorg til dig, som bor i eget hjem, der kan hjælpe dig med at skabe mere struktur i din hverdag



Tilbud til pårørende

Som pårørende spiller du en vigtig rolle. Vi tilbyder dig rådgivning og støtte.



Tandpleje

Du kan få tandpleje på en af kommunens handicapvenlige tandklinikker.



Kontakt Københavns Kommune

☎ 33 66 33 66

→ [Find andre kontakter her](#)

CVR-nummer 64942212



GENVEJE

→ [Hvis du vil klage](#)

→ [Adgangforalle.dk](#)

→ [Job](#)

→ [Om hjemmesiden](#)

→ [English](#)

→ [Digital Post](#)

→ [Dataskyttelse](#)

→ [Tilgængelighedserklæring](#)

→ [Cookiepolitik](#)

→ [Cookieindstillinger](#)



Hjælp i hjemmet

Hvis det er svært for dig at klare rengøring, tøjvask, indkøb eller personlig pleje, kan du søge om hjælp.



Indkøb

Du kan få hjælp til indkøb af dagligvare, hvis du ikke selv kan klare det.



Rengøring

Du kan søge om hjælp til rengøring, hvis du har svært ved selv at klare det selv.

→

Tøjvask

Du kan få hjælp til tøjvask, hvis du har svært ved at klare det selv.

→

Personlig pleje

Få hjælp til personlig pleje hver dag og hele døgnet afhængigt af dine behov.

→

Pædagogiske tilbud

Vi har flere tilbud til dig der har brug for særlig omsorg i hverdagen til at skabe struktur.

→

Hjemmet som arbejdsplads

Læs mere om når dit hjem er vores arbejdsplads.

→

Frit valg af leverandør

Du kan frit vælge kommunens hjemmepleje eller en privat leverandør.

→

Selvudpeget hjælper

Du kan vælge din egen hjælper, som bliver ansat af kommunen.

→

Klippekort

Få ekstra hjælp og støtte, som du kan bruge, som du vil

→

Skærmbesøg

Få noget af din hjælp via skærm.

→

Værd at vide om din hjælp

Få et overblik over praktiske oplysninger om hjemmeplejen.

→

Afbud og aflysninger

Læs om hvordan du aflyser et besøg eller hvad der sker, hvis vi bliver nødt til at aflyse.

→



Hjælp til rengøring

Du kan søge Københavns Kommune om støtte til rengøring, hvis du oplever, at opgaven er blevet svær at klare selv.

Du kan få støtte til rengøring af dine primære opholdsrum svarende til en bolig med opholdsstue, soveværelse, køkken, bad og entré (ca. 65 m²). Du aftaler tidspunktet for rengøringen med den leverandør, der leverer hjælpen. Du kan som hovedregel få hjælp til rengøring hver anden uge og ekstra rengøring én gang årligt.

Rengøring kan omfatte støtte og hjælp til at:

- Skifte sengetøj
- Tørre støv af på flader i nå-højde, fx reoler, vindueskarme og lignende
- Vaske gulv
- Stevsuge tæpper, gulve og møbler, du bruger ofte

Ekstra rengøring

Ekstra rengøring kan gives én gang om året og kan omfatte støtte og hjælp til:

- Rengøring af mere end 65 m²
- Vask af køkkenskabe
- Vask af døre og paneler

Du bestemmer selv, hvordan du vil bruge den tid, du har til rådighed. Dog må hjælperen ikke tage sig af havearbejde og håndværksmæssige opgaver. Du kan ikke få hjælp til udendørs vinduespudsning. Kommunen hjælper ikke med at rydde op efter fx gæster eller logerende – det skal du selv bede dem om at hjælpe dig med. Det er heller ikke muligt at få hjælp til pasning af kæledyr og rengøring efter kæledyr.

Søg om hjælp til rengøring

[Kontakt visitationen →](#)

Praktiske oplysninger

Vi leverer de miljøvenlige rengøringsmidler, mopper og klude som vi skal bruge.

Skærmbesøg

Når du får hjælp i hjemmet, kan du få en del af støtten via skærmbesøg, hvis du ønsker det. Du kan både få praktisk hjælp, hjælp til personlig pleje eller sygepleje via et skærmbesøg. .

Læs mere om skærmbesøg ([LINK](#))

Frit valg af leverandør

Når du modtager hjælp i hjemmet i Københavns Kommune, har du frit valg blandt de leverandører, som kommunen har godkendt til at levere indsatsen. Du kan både vælge mellem en kommunal leverandør eller en privat leverandør i forbindelse med nogle af vores tilbud.

Find en oversigt over leverandører ([LINK](#))

Sagsbehandlingsfrister

- Lovgivning: Serviceloven §83
- Tidsfrist for afgørelse: Inden for 10 hverdage
- Iværksættelse af indsats efter afgørelse: Inden for 1 uge
- Ved akut behov sættes hjælpen i gang med det samme.

[Læs mere om sagsbehandling i Københavns Kommune](#)

KONTAKT

Hjemmeplejevisitationen i Borgercenter
Voksne

33 17 30 00

Skriv sikkert til os (borger)