



Høring vedr. Ældre i København 2022

I får hermed Københavns Kommunes kvalitetsstandard, Ældre i København, i høring.

Høringsperioden er fra den 6. oktober til den 3. november 2021.

Høringen giver jer mulighed for at komme med eventuelle bemærkninger til beskrivelserne af tilbuddene, særligt med fokus på læsevenlighed, forståelse og anvendelse.

Baggrund for kvalitetsstandarderne

Borgerrepræsentationen skal én gang årligt godkende en borgerrettet kvalitetsstandard for serviceydelser efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 om personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdende træning.¹

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har på den baggrund udarbejdet høringsudgave af vedlagte kvalitetsstandarder.

Ændringer fra foregående år

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København 2022* beskriver Københavns Kommunes forskellige muligheder for og tilbud om hjælp og støtte til ældre borgere over 65 år. Beskrivelsen af de enkelte tilbud suppleres med henvisninger til uddybende information, kontaktoplysninger og evt. pris.

I *Ældre i København 2022* er der, udover en række mindre redaktionelle opdateringer og korrektioner, foretaget følgende Indholdsmæssige ændringer:

- I kapitel 2. *Tilbud i organisationer* er der tilføjet afsnit omkring digitale konferencer for københavnere, der er på vej på pension, og om 'Motion i København', som er et overblik over motionstilbud i Københavns Kommune.
- I kapitel 4. *Praktisk Hjælp og Støtte* og 5. *Hjælp og støtte til personlig pleje* er afsnittet om Udrednings- og Rehabiliteringsforløb slettet, og i *Praktiske Oplysninger* i afsnittet, som omhandler visitation (sådan søger du) er de nye myndighedsafdelinger, Udredning og Rehabilitering, beskrevet.

21. september 2021

Sagsnummer
2021-0165217

Dokumentnummer
2021-0165217-3

Center for Omsorg og
Rehabilitering
Afdeling for Myndighed
Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

- I kapital 7. *Hjælpe midler og boligindretning* er afsnit om synshjælpe midler taget ud, fordi det er ét af de mange typer personlige hjælpe midler, der kan visiteres til, og ikke skal fremhæves.
- I kapitel 8. *Tilbud til borgere med demens* er der tilføjet et afsnit om den nye demenskoordinationsordning.
- I afsnit 13. *Genoptræning* er der tilføjet afsnit om indsatserne, 'Træning ved hjælper', 'Tilbud til dig med lænderygglidelser' samt 'Tilbud til dig med urin- eller analinkontinens'.
- I kapitel 15. *Tilbud og støtte til pårørende* er der tilføjet et afsnit om 'Pårørendelinjen' og 'Center for Mental Sundhed'.
- I kapitlet *Praktiske oplysninger* er der tilføjet følgende dele:
 - Under *Behandling af personoplysninger - Dine rettigheder* er der tilføjet et afsnit omkring ret til at klage samt information om kommunens Databeskyttelsesrådgiver.
 - Under *Sådan søger du* er der rettet til ifm. den nye myndighedsorganisation.
 - Afsnit omkring skærmbesøg.
- Hele kataloget er skrevet igennem for at tilpasse indhold og adresser til den nye organisering på myndighedsområdet.

Ældre i København fik nyt layout i 2018 og blev yderligere grafisk tilpasset for at øge katalogets læse- og brugervenlighed i 2020. Layout fra 2020 vil blive videreført til *Ældre i København 2022*.

Den vedlagte høringsudgave af *Ældre i København 2022* er ikke grafisk opsat, men udfærdiges endeligt efter høringsperioden. Der er vedlagt eksempler på layout af enkelte kapitler.

I vedlagte høringsudgave mangler der delvis afklaring i forhold til takster, og der vil blive indarbejdet mindre sproglige rettelser og layout-korrekturer i den endelige udgave.

Hørings svar sendes pr. mail senest d. 3. november til Ditte Frimodt Lauritzen, CQ3P@kk.dk

Hørings materialet findes endvidere på Københavns Kommunes høringsportal *Bliv hørt*: www.blivhoert.kk.dk/

Med venlig hilsen

Helle Schnedler
Centerchef, Rehabilitering og Omsorg
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

ⁱ I henhold til bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014